



FIRST QUALITY CERTIFICATION

# SERTİFİKA

(CERTIFICATE)

Bu Sertifika (*this Certificate*),

## VAKIFLAR BANKASI T.A.O.

Finanskent Mahallesi Finans Caddesi No:40/1 Ümraniye / İstanbul / Türkiye

Kuruluşunun (*the organization*),

### BANKACILIK HİZMETLERİ

### BANKING SERVICES

kapsamında (*in the scope of*),

## ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm)

İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue	: 10.01.2024
Belge Tarihi/Date of Issue	: 10.01.2024
Belge Periyodu/Certificate Period	: 3 Yıl
Bitiş Tarihi/Reissue Due Date	: 09.01.2025
Sertifika No/Certificate No	: 08.24.11695.204909
Revizyon Tarihi/No/Revision Date/No	: -

  
First Quality Certification  
Sistem Sertifikasyon Onayı  
(System Certification Approval)

**Eklil listede yer alan 941 adet hizmet binası işbu belge kapsamındadır.**

FQC, India & Head Office  
FQC First Quality Certification Pvt. Ltd.  
SCO 37, Sector-12, Panchkula - 134109, Haryana, India  
T: +91 172 6535975 // F: +91 172 4416931  
www.fqcert.com info@fqcert.com

FQC, Turkey & Critical Location  
FQC Global Sertifikasyon A.Ş.  
Cevizli Mah. Tansel Cad. No:12/18 Kat:4 D: 28-29 Maltepe / İstanbul / Türkiye  
T: +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F: +90 216 457 98 69  
www.fqcglobal.org info@fqcglobal.org

Bu belge, müşterinin FQC'nin kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu FQC'nin internet sitesinden takip edilir.  
This document shall remain valid as long as the customer obeys FQC rules and terms of the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

